

Maison des Familles La Source

Rapport d'Activités 2016



Dessin de Mérédith, MDF La Source



Bienvenu zot tout !

*(Nathalie - coordinatrice, Aurélie – maman participante,
Danila Derby - sociocoiffeuse, Mouzna - animatrice)*



Maison des Familles La Source
60 boulevard de La Source
97 400 Saint-Denis

SOMMAIRE

PREAMBULE	3
1- MISE EN PLACE DU CADRE DU PROJET	4
1.1 Rappel du projet.....	4
1.2 Un comité de pilotage	5
1.3 L'équipe de la Maison Des Familles.....	5
1.4 Appropriation du cadre de référence	6
2. REGARD SUR LE DEROULEMENT DE CES 12 DERNIERS MOIS.....	7
2.1 Une mise à disposition du local à partir du mois de Mai 2016	7
2.2 Phase de travaux de mai 2016 à octobre 2016.....	7
2.3 Phase de mobilisation sociale / diagnostic de territoire – de mai à septembre 2016.....	12
2.4 Rencontres, visites, participation aux réseaux.....	14
2.5 Phase de communication	15
2.6 Les premières rencontres avec les familles, les premières actions.....	16
2.7. Le public accueilli.....	17
3. LE TRAVAIL PARTENARIAL	18
4. PERSPECTIVES 2017	19
4.1 Travaux et équipements	19
4.2 Phase de communication pour continuer à faire connaître la MDF auprès des habitants	19
4.3 Les actions à déployer	20
ANNEXES.....	22
REMERCIEMENTS.....	28

PREAMBULE

Le **lundi 31 octobre 2016**, la Maison Des Familles (MDF) La Source ouvre ses portes ! Elle est prête à accueillir les familles du quartier. Elle accueille le même jour, Adeline, jeune stagiaire en formation Service à la Personne et Vie Locale au Lycée Professionnel Saint François Xavier.

La joie est dans le cœur de l'équipe ! La Maison illumine par sa simplicité et ses couleurs vives ! Les familles ont été informées de son ouverture. Seront-elles présentes et surtout curieuses de découvrir ce lieu bienveillant, qui rassure, éclaire et donne envie d'aller de l'avant ?

Maryse franchie le pas de la porte, suivie de 3 mamies...visite des lieux...l'équipe informe que l'aménagement n'est pas fini et que des petits travaux restent encore à faire.

- « *C'est pour nous tout ça ?* » dit l'une
- « *Ces couleurs me donnent la pêche !* » dit une autre.

Nous nous installons au salon ; café, thé, jus de fruits frais et viennoiseries font le bonheur des papilles ! C'est comme ça à la MDF !

-« *C'est comme à la maison !* » dit une maman...

L'échange se porte sur tout et rien, on parle de nos petits bonheurs, de nos petits soucis et pourtant nous nous connaissons à peine. Les dames se présentent « *...de quel quartier tu es...?* » ...et arrêt sur la Maison des Familles ...

« *Aster, di a nous bien, en détail, kossa y gaingn fai dans un Maison des Familles ? C'est koué exactement ?* »

(*Maintenant dites-nous, que peut-on faire dans une Maison des Familles ? Qu'est-ce que c'est ?* »)

C'est quoi notre Maison des Familles ?

Un lieu...l'espace est aménagé...comme une Maison ! Un coin salon et des fauteuils accueillants, une table à manger pouvant recevoir une dizaine de personnes, un coin cuisine qui invite à préparer « son ti carry », un espace jeu pour les tout-petits où livres et jouets font le bonheur des enfants. La Maison est entourée d'un petit espace extérieur. Des espaces aménagés où chacun a sa place, trouve sa place.

Une finalité...rendre aux parents les chemins de la compétence où l'échange et l'entraide restent le point fort du projet. Une Maison où les idées se mêlent, où les actions s'entremêlent, où les familles osent, exposent et s'expriment. C'est permettre aux familles de comprendre, plutôt que de leur transmettre notre compréhension, pouvoir expérimenter avant de décider.

Un enjeu... construire avec les familles des actions s'effectuant avec elles. Oser la rencontre ; apprendre et découvrir de nous.

Une conviction ... les familles ont les compétences nécessaires pour effectuer les changements dont elles ont besoin à condition qu'on leur laisse expérimenter leurs propres solutions et qu'on active le processus qui les y conduit.

L'équipe se met en position d'ignorance ou d'apprentissage vis-à-vis des situations vécues et du savoir de l'autre.

***Famille et Equipe se laissent s'ouvrir à l'imprévisibilité
plutôt que de vouloir tout contrôler***

1- MISE EN PLACE DU CADRE DU PROJET

1.1 Rappel du projet

Notre Maison des Familles est un projet porté par **APPRENTIS D'AUTEUIL OCÉAN INDIEN** et **l'ASSOCIATION RÉUNIONNAISE D'ÉDUCATION POPULAIRE (AREP)**, deux associations fortement engagées à La Réunion en faveur de l'éducation et du développement social.

L'AREP développe, depuis 1962, des initiatives sociales de développement et d'insertion très variées auprès de la population réunionnaise, dans les secteurs de l'animation sociale et de la formation.

APPRENTIS D'AUTEUIL est installée depuis 1975 à la Réunion. Depuis 2008, ses missions sont portées par sa filiale, l'association APPRENTIS D'AUTEUIL OCÉAN INDIEN. Elle met en œuvre des actions éducatives (scolarité, formation, insertion, protection de l'enfance) pour les jeunes en difficulté.

Les deux associations ont mis en commun leur compréhension et leurs analyses pour proposer des solutions nouvelles aux difficultés que rencontrent un certain nombre de familles - souvent monoparentales - connaissant la précarité, l'isolement social et des difficultés éducatives.

Les objectifs du projet sont :

- prévenir la dégradation du lien parent-enfant en impliquant davantage les parents dans l'éducation de leur enfant,
- développer le pouvoir d'agir et favoriser la co-éducation avec les institutions existantes en valorisant les compétences des parents vis-à-vis de leurs enfants,
- développer des actions en direction des habitants pour améliorer le cadre de vie et le vivre ensemble,
- offrir aux enfants et à leurs parents un espace de rencontre convivial et apaisant,
- mettre en place des actions de soutien à la parentalité en valorisant les potentialités parentales,
- accompagner les familles dans la prise ou la reprise de contact avec les dispositifs sociaux existants.

Le quartier de la Source/Bellepierre, classé quartier prioritaire par la Politique de la Ville de Saint Denis, a été identifié fin 2014 pour accueillir ce projet. Deux conventions de subvention ont été signées en 2015 avec la Préfecture et la Ville de Saint Denis.

En matière de politiques familiales, ce projet relève du soutien à la parentalité ; orientation très largement décrite aussi bien par la Convention d'Objectifs et de Gestion Etat-CNAF 2013-2017 que par le volet Enfance-Famille du Schéma départemental d'organisation médico-sociale 2013-2017. Il a reçu le soutien de la CAF Réunion dès 2015.

1.2 Un comité de pilotage

Composé à ce jour des directeurs généraux des deux associations porteuses du projet (AAOI et AREP), de l'équipe MDF la Source, du Directeur Administratif et Financier d'AAOI, ce comité échange sur les actions générales à entreprendre, ouvre la réflexion sur des projets à porter... Chacun est invité au regard de ses convictions à dire, proposer, partager... tout ce qui lui paraît être pertinent au bon fonctionnement de la mission.

Ce COPIL prévoit d'accueillir d'autres membres comme les familles, les bénévoles, des administrateurs, constituant autant de regards croisés qui permettront d'enrichir notre champ d'action.

Le COPIL du 24 novembre 2016 a permis de voir les points suivants :

- Compte rendu de la 1^{ère} phase de rencontres avec les familles (diagnostic social)
- Actions à entreprendre
- Actions pour mobiliser les familles
- Le bénévolat
- L'organisation fonctionnelle
- Point financier

1.3 L'équipe de la Maison Des Familles

L'équipe est constituée depuis avril 2016 par :

- **Coordinatrice de la structure (0,50 ETP)**, salariée d'Apprentis d'Auteuil Océan Indien, qui donne une vision globale de la mission à effectuer et est garante de l'articulation de toutes les actions ; elle participe à construire avec les familles des actions s'effectuant avec elles, favorise l'échange et la rencontre sur les questions d'éducation.
- **Animatrice développement Social Local (1 ETP)**, salariée de l'AREP, en charge d'élaborer un diagnostic du territoire, d'élaborer des programmes d'action de soutien à la parentalité à destination des familles en interaction avec les partenaires et d'animer l'espace MDF.

La coordinatrice pédagogique (pôle animation) de l'AREP apporte son appui pour 0,20 ETP. Elle participe à l'ingénierie des actions de développement social local : intervient en appui méthodologique à l'animatrice développement social local, participe à la conception et à la formalisation des plans d'action, notamment dans le champ du développement social local.

A fin décembre 2016, deux bénévoles sont intervenus ponctuellement à la MDF pendant 15 jours :

- un éducateur d'Apprentis d'Auteuil Océan Indien à la retraite a encadré les chantiers d'insertion menés avec les anciens d'AA (13 jours),
- et une jeune maman, connaissance d'un membre d'AAOI qui a souhaité apporter son soutien à la préparation des fêtes de fin d'année à travers la mobilisation de parents d'élèves d'une école maternelle à une grande collecte de jeux et livres (2 jours).

Véritables partenaires dans le projet, les bénévoles, par leurs profils sociaux distincts, leurs expériences, leurs histoires faites de succès et d'échecs, leurs volontés et dévouement enrichissent les lieux de convivialité et de solidarité, valeurs essentielles pour le bon fonctionnement du projet.

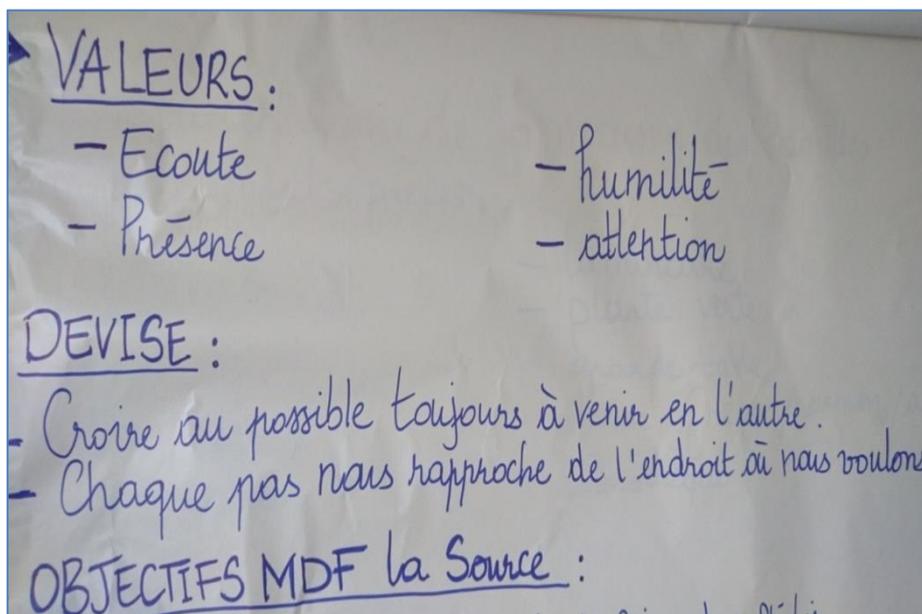
Equipe et bénévoles visent à apporter à chaque parent l'attention dont il a besoin, au moment où il a besoin, sans stigmatisation et dans le respect de ses compétences afin qu'il puisse pleinement exercer sa fonction de parent.

1.4 Appropriation du cadre de référence

Cette approche innovante d'intervention sociale a demandé à l'équipe lecture et relecture du cadre de référence –*document de base du principe du pouvoir d'agir*– mais aussi d'être constamment en **veille de ce qui se fait et se vit dans les autres MDF basées en France métropolitaine**. Observer, questionner, voir, recueillir ... font complètement partis de la mission !

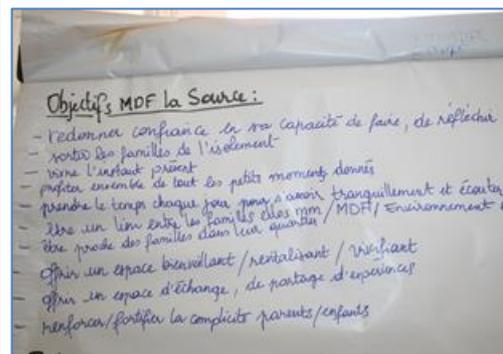
Et nous, comment l'imaginons-nous notre Maison des Familles ? L'équipe s'est questionnée sur les valeurs qu'elle souhaitait voir véhiculer dans cette Maison des Familles. Elle a défini sa devise et posé ses objectifs sans oublier d'énumérer les freins qu'elle pourrait ou allait rencontrer : Comment seront nous accueillis par la population ? Quel sera le regard des autres associations du quartier ? S'appuyer sur les compétences des familles, comment cela se traduit ? ...

Ce travail d'appropriation et cette vision partagée ont donné certes une meilleure visibilité de l'action à entreprendre et a aussi questionné sur des postures à repenser (« *il n'y a pas celui qui sait et celui qui ne sait pas ... nous sommes tous des apprenants* »), des idées à imaginer... Cela nous interroge toujours et nous devons nous laisser surprendre par ce qui pourrait y être mené.



Objectifs MDF La Source :

- Redonner la confiance en sa capacité de faire, de réfléchir
- Sortir les familles de l'isolement
- Vivre l'instant présent
- Profiter ensemble de tous les petits moments donnés
- Prendre le temps chaque jour pour s'asseoir tranquillement et écouter
- Etre un lien entre les familles elles même/MDF/Environnement extérieur
- Etre proche des familles dans leur quartier
- Offrir un espace bienveillant/revitalisant/vivifiant
- Offrir un espace d'échange, de partage d'expériences
- Renforcer/fortifier la complicité parents/enfants



L'équipe a partagé son regard du cadre de référence aux membres du Conseil d'Administration d'AAOI lors d'une visite des lieux le mardi 28 juin 2016.

2. REGARD SUR LE DEROULEMENT DE CES 12 DERNIERS MOIS

2.1 Une mise à disposition du local à partir du mois de Mai 2016

La mise à disposition du bâtiment par la Mairie de Saint Denis (ancien logement de fonction de l'Ecole de La Source, 60 bd de La Source) s'est concrétisée en juin 2016. L'année 2015 et le premier semestre 2016 ont été consacrée à poser le cadre légal de la mise à disposition du bâtiment par la mairie, et trouver une solution technique et administrative sur les travaux d'accessibilité.

2.2 Phase de travaux de mai 2016 à octobre 2016

La Maison de type créole – toit en tôle, mur béton, petites pièces rajoutées, espace extérieur ombragé de palmiers - jadis occupée par la Mairie de Saint Denis est restée sans occupant pendant plusieurs années. De gros travaux ont été nécessaires pour repenser l'espace et offrir aux familles un lieu agréable et accueillant. L'équipe s'est rapprochée et a mobilisé les forces vives d'Apprentis d'Auteuil Océan Indien pour penser et réaliser ces travaux : anciens des établissements des Apprentis d'Auteuil, bénévoles, jeunes du Lycée Professionnel Saint François Xavier, personnel de la MECS (Maison d'Enfants à Caractère Social) ...

Notre Maison des familles a été portée par toute une communauté de belles personnes et de belles rencontres où idées et suggestions se sont entremêlées pour en faire la Maison des possibles.

Les travaux suivants ont été réalisés à l'intérieur de la Maison :

- Démolition du mur de séparation en béton pour agrandir la pièce,
- Nettoyage, déblayage des déchets,
- Mise aux normes de l'électricité,
- Mise aux normes de l'entrée salle de bain,
- Salle de bain refaite entièrement avec installation d'une douche et carrelage,
- Carrelage de la cuisine, du plan de travail et du mur,
- Installation de la cuisine appareils électro-ménager et plan de travail,
- Peinture de toutes les portes de séparation et des murs intérieurs,
- Plafond fissuré réparé et peint.

Les travaux d'électricité, de menuiserie et de carrelage ont été réalisés par des entreprises.



Après les travaux ...



Un chantier école organisé par le Lycée Professionnel Saint François Xavier à La Montagne (Etablissement d'Apprentis Auteuil Océan Indien) et piloté par un professeur d'atelier a contribué à rendre la façade de la maison plus lumineuse. Pendant 4 vendredis, 11 jeunes en formation CAP Maintenance Bâtiment et Collectivités ont participé au projet en donnant leurs avis et suggestions et en apportant leurs savoirs faire.

Ils ont réalisé la réparation et la préparation de la façade extérieure, le décapage des volets en bois et toute la peinture extérieure.



2.3 Phase de mobilisation sociale / diagnostic de territoire – de mai à septembre 2016

Voir, se faire voir, faire le pas... nouvelle résidente dans ce quartier de la Source, la Maison Des Familles est allée à la rencontre de ses habitants... Pendant 6 mois, elle a sonné aux portes des familles, elle a présenté son projet... surprenant certains...

« C'est bien d'avoir un endroit où parler... »

Pour réaliser le diagnostic, l'animatrice a utilisé une méthodologie expérimentée par l'AREP dans d'autres quartiers. **150 familles ont été rencontrées sur les 1 500 habitants comptabilisés dans la zone prioritaire La Source/Bellepierre** (correspondant à la nouvelle géographie prioritaire de la Politique de la Ville). Les familles ont été rencontrées à divers endroits, chez elles, au pied de leur immeuble, dans la rue, sur le terrain, à la sortie des écoles, dans les associations, à la boulangerie etc.

Lors des rencontres, nous avons touché davantage de **femmes (82%)**. La tranche d'âge la plus représentative était celle des 26/45 ans. Parmi les familles interrogées, on compte 28% de familles traditionnelles (couple et enfants), 33% de foyers monoparentaux et 25% de personnes seules. 67% des familles rencontrées sont sans emploi et 63% déclarent percevoir les allocations de la CAF.

Toutes les personnes interrogées étaient locataires de leur logement. La plupart des personnes (62%) sont arrivées dans le quartier suite à une demande de logement auprès des bailleurs sociaux et 37% sont originaires du quartier.

En général, les familles repèrent bien les infrastructures à leurs dispositions (école, bibliothèque, jardin de l'État, mission locale, pharmacie etc), ainsi que les associations existantes. Cependant, nombreux sont ceux qui avouent ne pas participer aux activités proposées.

Voici les préoccupations exposées par les familles :

Les nuisances sonores

Ces préoccupations entravent la tranquillité des habitants qui font référence aux bruits environnants principalement liés au voisinage et au trafic routier.

« Bin terla lé bien mais parfois la musik en l'air lé tro for »

(« ici c'est bien sauf quand les voisins mettent la musique trop forte »)

Le manque d'entretien des parties communes (murs tagués/ sales, peintures usagées etc) et **des espaces verts** (dépôts sauvages, herbes non taillées)

Le manque d'activités et de loisirs :

« z'enfants i joué dan chomin, loto i pass, i fé pas attention ! lé dangereux ! »

(« les enfants jouent dans la rue ; les voitures circulent c'est dangereux et ils ne font pas attention »)

« faudré mét un parc le jeu pou marmail amuz un peu, ca i mank bocou ici »

(« ce qui manque ici c'est un parc de jeux pour que les enfants puissent d'amuser »)

- ☑ **Les problématiques en matière de parentalité**
 - **L'autorité parentale** : (« la tête lé dur, y répond »).
 - **Le suivi scolaire** : («moin la pa parti loin l'école »).
 - **Le manque de dialogue et de communication avec leurs adolescents** : (« mon marmaille toute la journée soit lé devant la télé soit lé devant sa tablette, si mi di un affair li lé pa content, li cri, li dispute, ben mi di pu rien »).
 - **Les difficultés financières face aux demandes des jeunes** (téléphone dernier cri, vêtements et chaussures de marques)

Face à ces difficultés, de nombreux parents sont démissionnaires :

- « Na beaucoup marmail, i traine done chomin »
- « Néna i pense que l'éducation c'est le travail de l'école »
- « Les parents lé trop jeunes maintenant »

La rencontre des acteurs :

La majorité des acteurs de terrain n'avaient jamais entendu parler de la MDF ou en ont vaguement entendu parler. Tous ont accueilli positivement ce projet «innovant» dans leur quartier. En effet, la MDF étant un dispositif de soutien à la parentalité, le projet apparaît nécessaire au sein d'un quartier où le chômage, le décrochage scolaire et les relations intergénérationnelles sont au cœur des préoccupations des acteurs de terrain.

Les acteurs institutionnels, associatifs et économiques rencontrés sont les suivants :

ACTEURS		
Institutionnels	Associatifs	Economiques
<ul style="list-style-type: none"> - Mairie annexe la Source - Bibliothèque Alain Lorraine - Ecoles maternelle la source - Ecole élémentaire Gabrielle Macé - Ecole élémentaire Raymond Mondon - Mission Locale - Agence SIDR Camélias 	<ul style="list-style-type: none"> - VAREAS (Valorisation de la Réunion par l'Action Solidaire) - Centre d'Etudes Scolaire, d'Activités et de Manifestations (CESAM) - Les clubs 3^{ème} jeunesse (Mimosa/Joie et gaieté) 	<ul style="list-style-type: none"> - Marchand légume - Boulangerie - Snacks - Epiceries - Pharmacie

Ces rencontres font ressortir les préoccupations suivantes :

- Nécessité d'une coéducation (meilleur lien parents-écoles),
- Des actions favorisant un meilleur vivre ensemble,
- Accompagnement à la fonction parentale,
- Manque de participation des habitants aux manifestations,
- Manque de mutualisation de moyens.

Pour tenter de répondre à ces différentes préoccupations, **3 ateliers d'accroches** ont été organisés en parallèle du diagnostic et à l'initiative des familles :

- Un pique-nique partage au Jardin de l'Etat (le 29 juillet 2016)
- Une sortie à la journée « soyons sport » à champ fleuri, organisée par la Mairie de St Denis et l'OMS (le 21 aout 2016)
- Une sortie au parc du Colosse (le 2 octobre 2016) (ANNEXE 1)

Les **ateliers d'accroches**, sont des ateliers support pour faciliter la mobilisation des habitants, engager une relation de confiance et créer des liens entre eux. Nous avons profité des 2 derniers ateliers d'accroche (21 août et 2 octobre), pour réinterroger les familles sur leurs préoccupations et les sujets où elles souhaiteraient être accompagnées. Pour cela, nous avons adapté la méthodologie que l'AREP utilise pour animer des **réunions collectives**.

Les **réunions collectives extra – murs** s'adressent aux habitants. Ces réunions sont une invitation à parler, discuter de leurs préoccupations. Dans un premier temps, les habitants s'expriment sur leurs différentes préoccupations, ensuite une restitution leur est proposée pour qu'ils puissent affirmer et/ou rectifier leurs dires. Enfin, cette réunion leur permettra de réfléchir à des pistes de solutions qui répondent au mieux à leurs préoccupations. En d'autres termes, ces réunions ont pour objet de susciter le « pouvoir d'agir » des uns et des autres : les impliquer en amont des actions, les responsabiliser, les rendre acteurs.

Nous verrons plus bas dans la partie 2.5 les actions engagées à l'issue de ces réunions.

Par ailleurs, **une rencontre partenariale a eu lieu le 12 décembre 2016** pour impulser une réflexion autour des pistes d'actions concrètes à mettre en place en direction des familles.

2.4 Rencontres, visites, participation aux réseaux

Par ailleurs, l'équipe a participé à des rencontres-échanges, sources d'enrichissement qui permettent un croisement fécond sur nos convictions et des sujets qui interrogent.

- En avril/mai : mission en métropole et visite de deux MDF Mulhouse et Amiens et participation à un atelier projet animé par Christophe BEAU (Responsable chez Apprentis d'Auteuil du programme international familles et parentalité) ; présence lors de l'inauguration de la MDF de Mulhouse
Participation à la rencontre de la Communauté de Pratiques et de Savoirs (1) organisé par Apprentis d'Auteuil à Paris réunissant parents, bénévoles, administrateurs, responsables de MDF afin de revisiter la charte des MDF. Les sujets évoqués ont été :
 - la vie de famille : pour moi c'est quoi ?
 - Une MDF pourquoi ?
 - Nos convictions communes
 - Nos missions et nos activités
 - Nous sommes tous acteurs
 - Qu'est-ce que j'en retire ?
 - Et moi, si j'animais une CPS dans ma Maison ?

(1) *La Maisons des Familles La Source fait partie de la Communauté de Pratiques et de Savoirs des MDF : cette communauté composée de familles, bénévoles, administrateurs, responsables de MDF donnent leur éclairage sur les pratiques et expériences vécues, proposent, améliorent, interrogent et s'interrogent sur tout ce que fait une Maison des Familles.*

- En mai : participation à la formation CAF/REAAP (réseau d'Ecoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents) sur le thème « *Parler pour que les enfants écoutent* »
- En mai : participation au colloque avec l'ANPAA (Association Nationale de Prévention en Alcoologie et Addictologie) 974 sur le thème : « *L'alcool, une affaire de famille* »
- En juin : l'équipe a visité l'Observatoire de la parentalité au Chaudron avec Mr Thierry MALBERT (Directeur scientifique de l'Observatoire de la Parentalité/CAF, anthropologue et Maître de Conférences en Sciences de l'Education à l'Université de la Réunion) et son équipe.

- En octobre : participation à la conférence sur la *parentalité* « *Etre parent aujourd'hui* » à l'Université de la Réunion
- En novembre : participation et échanges à une conférence animée par la psychoclinicienne Béatrice Perez Dandieu « *Le développement du cerveau, repérer les troubles de l'attachement, les traumatismes, intervention* »
- En décembre : participation à la journée « parentalité » organisée par la CAF autour des sujets :
 - point d'actualité internationale en lien avec le colloque « Parentalité dans l'Océan Indien » ;
 - focus sur les principales réalisations de l'observatoire de la Parentalité de la zone OI ;
 - résultats de l'évaluation qualitative du dispositif CLAS à la Réunion

2.5 Phase de communication

Une activité qui débute demande de la créativité, de l'imagination et sans cesse l'esprit est en ébullition ! Se poser pour en parler... dire nos points de vue donne l'élan !

L'équipe a esquissé un premier support de communication très simple (ANNEXE 2), à destination des familles, mentionnant les horaires d'ouverture de la Maison des Familles. Elle a utilisé le dessin de la petite Mérédith, âgée de 9 ans, présenté en page de couverture du présent rapport.

Une autre réflexion nous a amenés à créer un recto/verso de présentation de la MDF la Source (ANNEXE 3) à destination des partenaires et des autres acteurs locaux.

Par ailleurs, les Administrateurs d'Apprentis d'Auteuil Océan Indien, associés au projet, se sont investis à la promotion de la MDF. Nous faire connaître et récolter des fonds ont été leur double défi avec comme support le recto/verso de présentation de la MDF transformé en outil de collecte.

Le portail internet « Maison des Familles »

Au niveau local, la MDF la Source a sa page d'accueil sur le site Apprentis d'Auteuil Océan Indien. Le lien est : <http://ocean-indien.apprentis-auteuil.org>

Au niveau national, l'équipe de la MDF la Source et le service communication d'Apprentis d'Auteuil Océan Indien ont été initiés au portail des Maisons des Familles d'Apprentis d'Auteuil au niveau national. Chacune des Maisons est invitée à faire vivre sa page et poster les actions et autres actualités la concernant (ANNEXE 4).

Le Canada a développé plusieurs Maison des Familles et nous consultons régulièrement le lien suivant : <http://maisondesfamilles.org> de la Maison des Familles de St Laurent pour se nourrir de ce qui se vit dans les autres Maisons des Familles.

2.6 Les premières rencontres avec les familles, les premières actions

L'équipe a mis en place, dans un premier temps et en s'appuyant sur les dires des familles, des temps de rencontre et d'animation qui seront sans aucun doute reformulés, réajustés par les familles elles-mêmes :

Accueil libre : les familles sont invitées à se poser, à échanger autour d'un café, à causer sur un sujet qui les questionnent.

« Je peux venir et simplement écouter, je n'ai pas d'obligation, mon silence ne dérange personne, je peux juste être là, c'est ma façon de participer... » relève une maman.

Petit à petit, l'équipe encouragera les familles à organiser des temps de paroles partagés et à planifier des temps d'échange autour de thèmes précis, qui favorisent l'expression, permettent de discuter sur des sujets qui interpellent, et de montrer également que chacun peut exprimer son point de vue, que des parents se posent tous les mêmes questions et qu'il n'y a pas une réponse toute faite....

« Toutes les familles ont des compétences mais il faut les conditions pour qu'elles se révèlent : parfois elles ne savent pas les utiliser, parfois elles ne savent pas qu'elles en ont, parfois elles sont empêchées de les utiliser quand ce ne sont pas elles-mêmes qui mettent, pour diverses raisons, des obstacles à cette utilisation ». Ausloos.

Quelques questionnements de parents ont été soigneusement relevés lors de nos rencontres sur le terrain, questionnements sur lesquels nous inviterons les familles à débattre. Citons quelques exemples :

- *Pour éduquer gâter ou sévir ?*
- *Comment parler à mon enfant ?*
- *Les relations avec l'école, comment font les parents ?*
- *J'ai une préférence pour l'un de mes enfants, est-ce normal ?*
- *Prendre soin de soi, c'est important ?*

Des ateliers « alon cuisine et manz ensamb » les vendredis : les habitants ont fortement exprimé la volonté de faire des ateliers domestiques comme la cuisine. Cette activité leur est familière et les familles se sentent en confiance vis-à-vis de leur habitudes de vie quotidienne.

Dans toutes les rencontres que nous faisons, nous manifestons avant tout une présence, une écoute bienveillante et attentive par :

- des temps d'échanges et de complicité encouragés entre le parent et l'enfant,
- des petits moments privilégiés favorisés, créativité mobilisée, le faire et le vivre ensemble
- des aptitudes encouragées, des autonomies renforcées, des compétences valorisées...
- des (ré) apprentissages quotidiens qui rassurent, donnent l'élan...

Un repas de Noël a été organisé le 28 décembre 2016 à la MDF La Source. Il a réuni 6 familles (au total 20 personnes).

Temps individuel : des rencontres individuelles ont été réalisées sur des points sensibles que les familles n'osent pas échanger en groupe ; une aide dans la compréhension et la rédaction de courriers y est apportée par exemple.

Néanmoins, la MDF ne perd pas de vue qu'elle est un lieu où se construit un accompagnement collectif afin que les idées des uns embellissent la vision de l'autre.

Fréquentation 2016 des familles à la MDF

Actions	Familles	Adultes	Enfants	Total personnes
Goûter partage au Jardin de l'Etat	4	5 (dont un papa)	6	11
Soyons Sport	3	4	7	11
Sortie Parc du Colosse	2	2	7	9
2 ateliers « Alons mange ensemb »	5	7 (dont 2 papas)	3	10
Repas de Noel	6	10 (dont 4 papas)	12	22
Accueil libre/Temps individuels	11	11 (dont 2 papas)	10	21
Total personnes	31 (*)	39	45	84

(*) Une même famille a pu participer à plusieurs ateliers

La MDF connaît une fréquentation de **22 familles différentes, soit 72 personnes** (35 adultes et 37 enfants) qui ont participé aux ateliers ou qui ont été reçues en accueil libre/temps individuels.

2.7. Le public accueilli

Les personnes qui ont fréquenté la MDF en 2016 sont en moyenne âgées d'une quarantaine d'années. Parmi le public accueilli, **20% sont des « mamies »**, soucieuse du bon « vivre ensemble » ou dont la fille habite le quartier de La Source/Bellepierre et qui s'attachent à transmettre leurs connaissances et leurs expériences de vie aux jeunes générations.

11 familles viennent du quartier de La Source/Bellepierre. Les autres familles viennent des quartiers de Montgaillard, Chaudron, Ste Clothilde, Camélias, La Montagne. Il s'agit de « mamies » ou d'amies des personnes du quartier ou pour 3 d'entre elles des familles d'anciens des établissements d'Apprentis d'Auteuil.

Le public est majoritairement féminin et ont à charge en moyenne entre 2 à 3 enfants. Ce sont des femmes au foyer, qui perçoivent des allocations de la CAF. Toutes sont locataires de leur logement. Nombreuses sont limitées dans leur déplacement donc sortent peu en dehors de leur quartier.

Le public déclare retrouver à la MDF, un lieu sympathique, un accueil chaleureux, une écoute bienveillante :

- « *fé du bien être ici, sorte un peu de l'ennui du kotidien, soufl un coup [...] en plus domoun lé chaleureux* »
- « *la MDF un bon place pou ni cozé, va écoute aou* »

Par ailleurs les échanges abordés lors de l'accueil libre ou durant les ateliers cuisines, tels que : les problèmes des locataires, les mamans d'hier et d'aujourd'hui, la place de la mamie dans la famille, ont permis de partager un moment convivial en se replongeant dans leur souvenir d'antan et en partageant les différences entre le temps d'avant et le temps d'aujourd'hui. Sourire, s'étonner, s'interroger, autant d'expressions qui s'emparaient des visages des personnes.

Quant aux autres, s'exprimer au sujet d'un conflit de voisinage ou d'une mamie « *trop envahissante* » a permis aux personnes de confier leurs préoccupations et de se sentir écoutées.

- « *rien'k d'en parlé i fait à moin du bien* »

3. LE TRAVAIL PARTENARIAL

Identifier et aller à la rencontre des partenaires agissant sur ce territoire, rechercher une collaboration avec et entre ces acteurs demeurent une volonté essentielle de la MDF la Source. Cet éclairage multiple ouvre le champ de la réflexion, apporte tant aux équipes qu'aux familles une meilleure lisibilité et assure en même temps : valeurs communes, cohérence, complémentarité... telles sont les axes recherchés pour ouvrir les familles vers l'extérieur.

- Dans le cadre de la semaine du développement durable, un projet de sensibilisation des familles à la lutte anti-vectorielle mené avec **l'association VAREAS** (Valorisation de la Réunion par l'Action Solidaire) nous a permis de bénéficier d'une courte formation de sensibilisation par l'Agence Régionale de Santé, sur les bonnes attitudes à adopter afin de réduire la propagation des maladies transmises par le moustique (chikunguniya, dengue, paludisme etc)
- Toujours dans le cadre de la semaine du développement durable, nous sommes intervenues en soutien à l'action « fresh attitude » de l'IRENE, pour tenir et animer des stands. Le but de cette action, est d'inciter les familles à manger les produits issus de l'agriculture bio, vendus ce jour-là, à des prix très compétitifs, et qui plus est, meilleurs pour leur santé.
 - o *Lors de ces journées de sensibilisation, la MDF a tenu un stand d'information sur ledit projet. Elle a pu ainsi rencontrer d'autres familles du quartier et promouvoir la MDF.*
- Notre proximité avec **l'école Maternelle de la Source** nous ouvre les portes d'un solide travail partenarial. Nous sommes intervenues auprès d'une vingtaine de parents afin de leur présenter la MDF. Aujourd'hui, nous avons accès à l'enceinte de l'établissement pour y afficher les différentes informations que l'on souhaite transmettre aux familles, et nous restons constamment en lien avec l'école pour envisager de futures actions partenariales
- **Le 12 décembre 2016, la MDF a permis la rencontre des partenaires :**
 - Acteurs de la politique de la ville sur le quartier (Sylvie Lebon et 3 adultes relais),
 - Associations du quartier : Club Animation Prévention (CAP), Association Familiale Catholique de la Source, le Foyer Jeunes de la Source (FJS), les associations VAREAS (Valorisation de la Réunion par l'Action Solidaire), Culture et Progrès et l'Association Source Social Solidarité (ASSS)
 - Bibliothèque Intercommunale Alain Lorraine (BIAL) (participation de la responsable)
 - PMI (participation de l'infirmière puéricultrice et l'auxiliaire puériculture)
 - Un agent de proximité de la SIDR
 - Père Stéphane MUSSARD, prêtre de la paroisse de la Source

Il s'agissait dans un premier temps de faire et/ou refaire connaissance et d'apporter une meilleure compréhension de la mission de la MDF. L'attention a été portée sur le fait que nous intervenons tous en direction des familles : comment pouvons-nous agir ensemble et rassembler nos forces pour un meilleur accompagnement sans pour autant s'approprier ce que les uns et les autres font déjà ? Les partenaires ont validé des rencontres régulières afin d'en échanger.

- La MDF a par ailleurs accueilli les membres de **l'Observatoire de la Parentalité** : visite des lieux et échange autour de ce nouveau dispositif de soutien à la parentalité. Nous avons échangé sur la question de « comment bien communiquer avec les familles ? : suggestions et propositions ». L'impact social du dispositif a été abordé dans les grandes lignes.
- Des rencontres régulières ont eu lieu avec **Mme LEBON, en charge de la Politique de la Ville** sur le quartier et avec les autres acteurs du quartier à l'initiative de Mme Lebon. La MDF a été associée à la création du Conseil Citoyen du quartier.

4. PERSPECTIVES 2017

Nous sommes sur les flots...tantôt calmes, tantôt agités, ils nous mènent sûrement à bon port. Sur cette belle embarcation, équipage et familles continuent à découvrir de nouvelles contrées. Maintes destinations s'offrent à nous !

Nous avons posé les chantiers à construire, d'autres sont à fortifier :

4.1 Travaux et équipements

A ce jour, les travaux qui restent en projet sont :

- Aménagement extérieur :
 - accessibilité aux personnes porteuses de handicap
 - barrières et portillon espaces jeux enfants
 - achat et pose d'une toile d'ombrage pour courette,
 - démontage anciens nacos,
 - achat et pose jalousies
 - travaux de toiture
 - installation de haut-vent au-dessus des ouvertures

- Espace intérieur
 - Petit équipement espace enfant (bibliothèque, fauteuils, sol souple)
 - Batterie de cuisine

4.2 Phase de communication pour continuer à faire connaître la MDF auprès des habitants

La mobilisation auprès des habitants continue. A ce jour, elles ont été informées **oralement du projet. La création** d'un flyer à destination des familles informant de la mission de la MDF sera imaginée par l'équipe en y associant les habitants.

Les actions de porte à porte continueront toute l'année pour informer les familles des ateliers mis en place ou pour aller à la rencontre des familles.

Pour chaque atelier, nous proposons aux mamans de venir **accompagnés par des amies de leur quartier.**

4.3 Les actions à déployer

Les actions ci-jointes ont été réfléchies avec les familles, suite au diagnostic posé. Elles pourront être développées ou réajustées en fonction du retour des familles.

Toutes ces actions ont pour finalité de rendre aux parents les chemins de la compétence, de créer une dynamique de groupe qui entraîne, impulse et valorise ce que chacun sait faire. Tous se laissent s'enrichir par les habiletés des uns et des autres, reprenant confiance, confiance en soi, confiance en l'autre...

La MDF continuera à accueillir librement les familles du lundi au mercredi de 8 h 30 à 17 h et le vendredi de 10 h à 14h (fermeture au public le jeudi).

Par ailleurs, les actions prévues sont :

- **Ecrire avec les familles la charte de la MDF.** Cette dynamique pourra déboucher sur la mise en place d'un **Conseil des familles** afin d'impliquer les familles dans le fonctionnement de la MDF,
- Animer avec les familles des **groupes d'échange et de discussion sur des questions éducatives/thème parentalité**, afin de permettre aux familles de partager leurs vécus et de les amener à trouver des solutions ensemble.
- « **Nout maison des familles** » : amener les habitants à embellir la MDF par des travaux manuels. Cette action renforce le lien entre les habitants, utilise leurs compétences et les amène vers une plus grande responsabilité
- **Des ateliers « alon cuisine et manz ensamb » les vendredis** : Réaliser avec les familles des ateliers d'échange culinaire : temps d'échange et de partage, sensibilisation sur l'alimentation équilibrée...
- **Le café des parents** : atelier d'accroche destiné aux parents de l'école. On s'appuiera sur le lien étroit qui s'est mis en place avec l'école. La direction et l'équipe enseignante est très favorable a travaillé en partenariat avec la MDF
- **Mercredi en famille** : Accueil libre le mercredi des parents avec leur enfants autour d'activités ludiques et créatives. Cet atelier invite et encourage les parents à échanger entre eux tout en s'amuser avec leurs enfants. Il pourrait déboucher sur des sorties culturelles avec les enfants...
La MDF n'a pas pour vocation à proposer des activités ludiques mais à travers elles, rechercher l'entraide, le soutien, l'outillage pour un mieux vivre ensemble et se réassurer dans sa fonction parentale
- « **Bien être et confiance en soi** » : l'idée de ce moment est parti d'une maman qui nous disait l'importance pour elle d'être bien dans son corps pour pouvoir s'occuper de sa famille. L'équipe MDF souhaite soutenir cette idée et va proposer 3 rencontres sur ce thème en 2017. D'autres rencontres pourront suivre animer directement par certaines mamans.
- Poursuivre les **temps individuels**.

Nous continuerons bien évidemment à développer nos actions et nos relations avec les partenaires, démarches essentielles pour mieux accompagner nos familles.

ANNEXES

- Annexe 1** **Fiche action « Changeons de cadre » – Octobre 2016**
- Annexe 2** **Communication flyer**
- Annexe 3** **Communication fiche informative**
- Annexe 4** **Communication Portail MDF**

Annexe 1

Changer de cadre, sortir de son quartier, respirer l'air frais...



OCEAN INDIEN



Association Réunionnaise
d'Education Populaire



« C'est une journée pour jouer et se détendre, hein tatie ! »



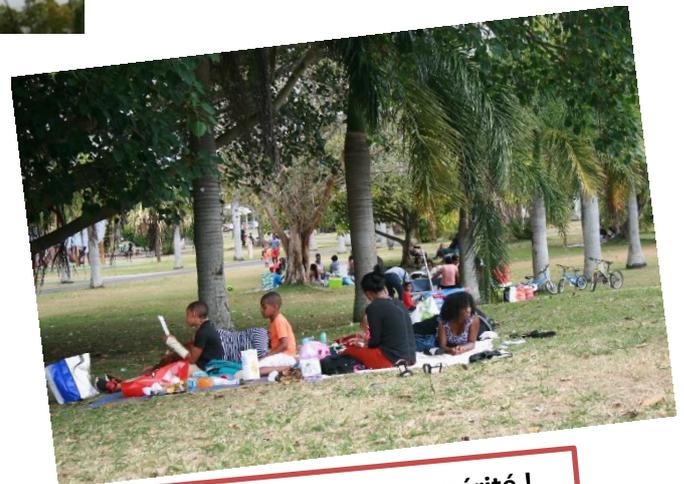
« alé, alon joué mon coco »



« Coucou tatie, je suis là »



« Ahhh ! ça glisse, c'est chouette !! »



Une pause déjeuner bien mérité !

Annexe 2

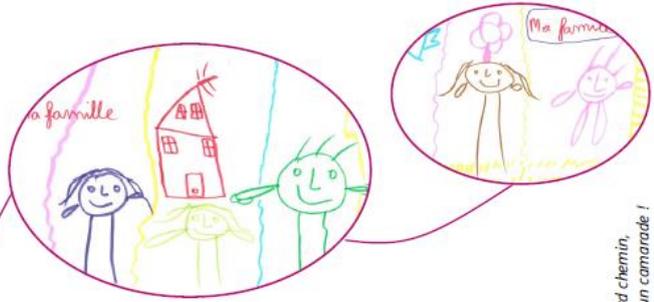


Ensemble,

S'aider	Créer
Rire	Innover
Se poser	Découvrir
Grandir	Échanger
Jouer	Partager nos expériences...

**La Maison des Familles La Source,
un ti case pou causé,
ensembl pou partazé...**

*Jéte pa moïn su bord chemin,
donne a moïn plutôt a un camarade !*




**Bus Citalis - Lignes 10 et 11
Arrêt Francicéas**

Maison des Familles La Source
60 boulevard de La Source - 97400 Saint-Denis

Les rendez-vous du moment

Lundi
8h-11h : Temps individuel / accueil libre

Mardi
8h-17h : Ti cauzé autour d'un café / accueil libre

Mercredi en famille
8h-18h : Jeux / ateliers parents-enfants

Vendredi
10h-14h : Allon cuisine et manze ensemb



Une question, un renseignement ?
Nathalie : 06 93 10 89 80
Mouzna : 06 92 07 39 96

Annexe 3



Les maisons des familles à La Réunion



Dans une société réunionnaise en pleine mutation, l'isolement et la fragilisation des familles augmentent. De nombreux parents sont démunis pour faire face à leurs responsabilités éducatives.

Avec la conviction que coopérer avec les parents en les associant et en les soutenant dans leur rôle permet de désamorcer de nombreuses difficultés éducatives, Apprentis d'Auteuil Océan Indien et l'Association Réunionnaise d'Éducation Populaire (AREP) ont souhaité ouvrir ensemble, à La Réunion, d'une MAISON DES FAMILLES.

« A La Réunion comme dans le monde entier, la famille reste une valeur irremplaçable. Pour préparer son avenir, la société doit soutenir et protéger chacune des familles ; surtout quand elle connaît des difficultés. »



Le projet dans le Quartier de La Source à Saint-Denis

Située dans le quartier de La Source à Saint-Denis (site proposé par la Mairie dans un quartier prioritaire de la Politique de la Ville), la MAISON DES FAMILLES est ouverte 5 jours/semaine pour accueillir une centaine de famille par an, soit 250 bénéficiaires (parents et enfants). Elle est animée par 2 salariés et 15 bénévoles.



« L'idée centrale de la MAISON DES FAMILLES se résume ainsi : les parents sont les premiers éducateurs de leurs enfants, mais ils ne peuvent pas faire face seuls aux difficultés qu'ils rencontrent. »
Nathalie Gasque, coordinatrice de la Maison des Familles - Quartier de La Source

VALORISER LE RÔLE DES PARENTS

La MAISON DES FAMILLES est un projet fondé sur des convictions et sur l'entraide :

- Accompagner les parents, prévenir la dégradation du lien parents-enfants, réduire le risque de l'échec scolaire... permet aux enfants de grandir plus sereinement.
- Agir avec et auprès des familles, c'est aussi développer le pouvoir d'agir et rendre aux parents les chemins de la compétence.
- Les familles elles-mêmes ont des ressources à partager et peuvent se soutenir et s'entraider mutuellement, à condition d'en avoir l'occasion.
- Faire l'expérience du vivre ensemble (Jeux, lecture, évéil ateliers, ...).

43% des enfants de moins de 3 ans sont élevés par une famille monoparentale

37% des enfants vivent avec des parents sans emploi

L'urbanisation

fait disparaître le modèle traditionnel de regroupement des familles

Sources : CAF La Réunion

Annexe 3...suite

Nos partenaires

La Préfecture et la Ville de Saint-Denis, au titre de la Politique de la Ville, la CAF et la Fondation Antenne Réunion ont accepté de s'engager à soutenir la MAISON DES FAMILLES.



Un projet porté par APPRENTIS D'AUTEUIL OCÉAN INDIEN et L'ASSOCIATION RÉUNIONNAISE D'ÉDUCATION POPULAIRE (AREP)

APPRENTIS D'AUTEUIL OCÉAN INDIEN et l'Association Réunionnaise d'Éducation Populaire (AREP) sont deux associations fortement engagées à La Réunion en faveur de l'éducation et du développement social.

L'AREP développe, depuis 1962, des initiatives sociales de développement et d'insertion très variées auprès de la population réunionnaise, dans les secteurs de l'animation sociale et de la formation.

APPRENTIS D'AUTEUIL, depuis 1975 – même si depuis 2008, ses missions sont portées dans la région par l'association APPRENTIS D'AUTEUIL OCÉAN INDIEN – propose des actions éducatives (scolarité, formation, insertion, protection de l'enfance) pour jeunes en difficulté.

Les deux associations ont souhaité mettre en commun leur compréhension et leurs analyses pour proposer des solutions nouvelles aux difficultés que rencontrent un certain nombre de familles - souvent monoparentales - connaissant la précarité, l'isolement social, des difficultés éducatives.

Votre contact

Pour en savoir plus sur la MAISON DES FAMILLES, prenez contact avec :

Nathalie Gasque
Coordinatrice du projet – Apprentis d'Auteuil Océan Indien
Tél. : 06 93 10 89 80
nathalie_gasque@apprentis-auteuil.org

Mouzna Mohammed Abdallah
Animatrice en développement social et local – AREP
Tél : 06 92 07 39 96
arep.maisondesfamilles@yahoo.com



Découvrez le film de présentation des Maisons des Familles sur www.apprentis-auteuil.org

Annexe 4



Présentation

Située dans le quartier de La Source à Saint-Denis (site proposé par la Mairie dans un quartier prioritaire de la Politique de la Ville), la **Maison des Familles La Source** propose aux familles un lieu convivial et chaleureux qui permet de :

- Faire de belles rencontres et nouer des liens
- Vivre l'instant présent et prendre le temps de s'asseoir tranquillement et échanger
- S'aider à prendre conscience de nos ressources
- S'écouter et donner, pas seulement des réponses, mais de la présence
- Valoriser les expériences et les habiletés des uns et des autres et les partager
- Croire aux possibles toujours à venir de l'autre
- Rencontrer d'autres parents et enfants
- Expérimenter le vivre-ensemble pour créer, inventer, innover...
- Profiter ensemble de tous les petits moments donnés

La maison des familles est ouverte le **lundi, mardi, mercredi** journée, **vendredi de 10 heures à 14 heures**.

Fermée le jeudi.

Actualités de la maison

Ouverture de la Maison des Familles La Source

31-10-2016



Apprentis d'Auteuil Océan Indien et l'AREP (Association Réunionnaise d'Éducation Populaire) ont souhaité ouvrir ensemble, à La Réunion, une Maison des Familles.

Maison des Familles La Source - Saint-Denis de la Réunion

60 boulevard de La Source
97400 Saint-Denis de La Réunion

Tél : [06 93 10 89 80](tel:0693108980)

Mail : nathalie.gasque@apprentis-auteuil.org

Direction : Nathalie GASQUE (responsable de la Maison des Familles La Source)

Soutenir cette Maison



Les membres fondateurs de la Maison des Familles



La Maison des familles est un lieu de rencontre, de découverte, de solidarité, un lieu de soutien mutuel devant les responsabilités de parents. Elle est située au 60 boulevard de La Source dans le quartier de La Source, à Saint-Denis, et elle a ouvert ses portes le 31 octobre 2016. Les travaux ont été réalisés avec la participation des ...»

De l'idée à l'action

01-08-2016



Comment partager de bons moments en famille et rencontrer les habitants du quartier pour créer des liens ?

Pour mieux faire connaissance et finir en beauté les vacances, les familles se sont retrouvées pour un goûter au Jardin de l'Etat, ce bel espace vert arboré et doté de jeux pour les enfants : moments de complicités, moments de partage...elles ont bien papoté les mamans ! « Ah oui, cela fait du bien de sortir de chez nous, c'est à recommencer ! » Belle journée en famille !

Soyons Sport

01-08-2016



REMERCIEMENTS AUX PARTENAIRES, AUX MÉCÈNES ET AUX SPONSORS

APPRENTIS D'AUTEUIL OCÉAN INDIEN et l'AREP

remercient leurs partenaires

pour leur soutien technique et financier

qui leur ont permis de lancer ce projet



FONDATION
Antenne Réunion
Groupe

sous égide de la Fondation d'Auteuil reconnue d'utilité publique



SANTÉ - RETRAITE - PRÉVOYANCE - ACTION SOCIALE

APPRENTIS D'AUTEUIL OCÉAN INDIEN

remercie également très chaleureusement tous les donateurs

qui s'engagent à ses côtés