



Cofinancé par
l'Union européenne

Cette action s'inscrit dans le cadre de l'opération « dispositifs de repérage, de remobilisation et d'insertion des jeunes de moins de 30 ans éloignés de l'emploi. » co-financé par le programme national FSE+ « Emploi, Inclusion, Jeunesse, Compétences ».

Cahier des charges

Intitulé de la commande : Accompagnement au suivi et à la gestion d'un dossier FSE +
Date limite de réception des propositions écrites : 12/02/2024
Dates de soutenance orale : semaine du 19/02/2023
Date de réponse aux propositions : 26/02/2023
Date de démarrage effectif de la mission : 01/03/2024

Le Pôle Insertion d'Apprentis d'Auteuil Océan Indien sollicite un accompagnement dans la mise en œuvre de notre dossier FSE + allant du 01/01/2023 au 31/12/2025 pour nos dispositifs de repérage, de remobilisation et d'insertion des jeunes de moins de 30 ans éloignés de l'emploi.

1. Contexte de la demande

1.1. Présentation de la Fondation Apprentis d'Auteuil

Fondation catholique reconnue d'utilité publique depuis 1929, Apprentis d'Auteuil est le principal acteur privé agissant en faveur de la jeunesse en difficulté en France. Forte d'une expérience éducative de plus de 150 ans, elle accompagne chaque année 30 000 jeunes et 6 000 familles.

Au sein de ses établissements et dispositifs (maisons d'enfants, établissements scolaires, centres de formation, résidences sociales, etc.), la Fondation **accueille, éduque, forme et accompagne** des jeunes de manière personnalisée pour qu'ils puissent « devenir des hommes et des femmes debout » : révéler leurs talents, reprendre confiance et trouver leur place dans la société. Avec eux et leurs familles, elle s'attache à bâtir un monde plus juste et respectueux de la dignité de chacun, et **s'exprime publiquement** pour contribuer à faire évoluer les regards et les politiques publiques en faveur des jeunes.

Concrètement, l'action d'Apprentis d'Auteuil se décline en France et à l'international sur les domaines de la **prévention et la protection de l'enfance**, de **l'éducation et la scolarité**, de la **formation professionnelle**, de **l'insertion sociale et professionnelle**, de **l'accompagnement des familles** dans leur rôle éducatif et du **plaidoyer**, autour d'un projet éducatif partagé :

- Prendre en compte la **personne** dans toutes les dimensions qui font son humanité
- Développer une dynamique éducative qui permet à chacun de faire l'expérience de l'altérité à travers la **rencontre**
- Promouvoir une **communauté** de vie éducative qui pense, agit ensemble, jeunes, familles et professionnels
- Parcourir ensemble un **chemin** éducatif et pastoral pour découvrir la valeur de sa vie et trouver sa voie

1.2. Présentation d'Apprentis d'Auteuil Océan Indien

Apprentis d'Auteuil Océan Indien est l'association qui porte les missions de la Fondation Apprentis d'Auteuil à la Réunion et plus largement dans l'Océan Indien, à Mayotte et Madagascar. La Fondation Apprentis d'Auteuil est présente à la Réunion depuis 1975. En 2008, elle a constitué une association filiale, Apprentis d'Auteuil Océan Indien, avec une gouvernance locale. L'association porte aujourd'hui 4 pôles d'activités :

- **La protection de l'enfance** avec la Maison d'Enfants à Caractère Social LA TRINITE (66 places d'accueil sur Saint André, Saint Benoit, St Denis et Saint Paul)
- **L'insertion socio-professionnelle des jeunes et la lutte contre le décrochage scolaire** avec le Pôle insertion (dispositifs BOOST INSERTION, SKOLA, IMPACT JEUNES), le LYCEE PROFESSIONNEL SAINT FRANCOIS XAVIER (dont le dispositif de pré-apprentissage PRO'PULSE), le dispositif TOULINE en faveur des jeunes de 18-25 ans sortants de l'Aide Sociale à l'Enfance et la Maison St Joseph (Ste Clotilde) (accompagnement et insertion des anciens des établissements d'APPRENTIS D'AUTEUIL Océan Indien)
- **La parentalité et les familles** avec une MAISON des FAMILLES à la Source (Saint Denis) et à Saint Pierre, et une Maison d'Accompagnement Familial à Saint-Paul, rattachée à la Maison d'Enfants de par ses missions de soutien de familles dont les enfants sont confiés dans le cadre de mesure de protection de l'enfant.
- **L'ouverture au monde** : appui à 4 associations qui prennent en charge 1 260 enfants en situation de rue à Tananarive (Madagascar).

APPRENTIS D'AUTEUIL OCÉAN INDIEN accompagne plus de 800 jeunes et 200 familles à La Réunion chaque année, à travers 3 établissements et 10 dispositifs. Apprentis d'Auteuil Océan Indien fait de l'insertion des 16-29 ans une priorité et agit pour lutter contre le décrochage scolaire, développer l'apprentissage et favoriser l'accès à l'emploi.

1.3. Présentation des dispositifs d'Apprentis d'Auteuil Océan Indien concernés par le financement FSE+

1.3.1. Le Pôle Insertion à La Réunion

Le Pôle insertion met en œuvre des dispositifs d'insertion adaptés à chaque phase du parcours du jeune. Il accueille les jeunes de 16 à 29 ans et se déploie sur 3 bassins de vie : Le Port, St Louis et St Benoit. Ces 3 villes sont les plus pauvres de la Réunion alors que paradoxalement, certaines comme Le Port ou la périphérie de St Louis bénéficie d'un fort essor économique.

Au Port, les jeunes sont accueillis au sein du Campus Elie, un nouvel établissement d'Apprentis d'Auteuil Océan Indien qui réunit formation initiale, formation par apprentissage et dispositifs d'insertion. L'objectif est d'inscrire le jeune dans un parcours en créant des passerelles internes entre dispositifs au sein du Campus et externes avec les autres acteurs de la Ville du Port. D'autre part, le Campus facilite la rencontre entre les jeunes et les entreprises. Des études filières sont en cours sur des secteurs économiques d'avenir que sont le bâtiment écologique en milieu tropical, la transition énergétique, le service au territoire, l'économie bleue et l'agro-alimentaire raisonné.

Le Pôle insertion a lancé depuis 2019 une démarche d'aller-vers les jeunes peu qualifiés de ces 3 bassins, pour rester en proximité d'un public très « volatile ».

Dans les dispositifs d'insertion, les jeunes bénéficient d'un accompagnement global, centré sur la personne, d'une pédagogie active et ludique et d'un environnement collectif bienveillant et inclusif.

Les dispositifs actuellement portés par le Pôle insertion sont :

- Impact Jeunes, dispositif d'aller-vers, de remobilisation et de création de passerelles vers le service public de l'emploi.
- Boost insertion, dispositif de remobilisation sur 3 mois renouvelables.
- Skola, dispositif de formation et d'insertion dans l'emploi dans un secteur en tension.
- Le projet CEJ JR Ouest, mis en œuvre en consortium avec Réseau Oté et Allons déor. (non financé par le FSE +)

Par ailleurs, les dispositifs d'insertion Pro'pulse (prépa-apprentissage) et La Touline (insertion des jeunes de l'Aide Sociale à l'Enfance) sont déployés également sur ces 3 territoires

1.3.2. Le programme d'actions financé par le FSE+

L'opération « dispositifs de repérage, de remobilisation des jeunes de moins de 30 ans éloignés de l'emploi » portée par Apprentis d'Auteuil Océan Indien, s'adresse aux jeunes réunionnais de moins de 30 ans éloignés de l'emploi et confrontés à des difficultés (sociales, éducatives et professionnelles) qui les éloignent de l'insertion. Cette opération d'une durée de 3 ans est financée par le FSE + à 5 millions d'euros par un taux forfaitaire de 40% des frais de personnel directs pour calculer tous les autres coûts du projet.

Sur la durée de cette opération 2023-2025 (3 ans), nous souhaitons accompagner 942 jeunes de moins de 30 ans éloignés de l'emploi et confrontés à des difficultés d'insertion à travers 5 programmes : Impact Jeunes, La Touline, BOOST, SKOLA, PROP'ULSE prépa apprentissage.

Le but de l'opération est de pouvoir offrir un panel de programmes adaptés à la situation des jeunes repérés pour les accompagner à la remobilisation et les outiller dans le but de favoriser leur insertion professionnelle.

Chaque programme répond à des besoins précis selon la situation des jeunes repérés pour les accompagner à la remobilisation et les outiller dans le but de favoriser leur insertion professionnelle. Chaque programme propose un accompagnement social et professionnel approprié et individualisé, pour leur permettre de progresser et d'affiner leur projet professionnel selon leurs besoins, capacités et motivation.

1) Repérage des jeunes ciblés et remobilisation « hors les murs » via le programme **Impact Jeunes**. Pour les jeunes les plus éloignés de l'emploi : rencontre des jeunes sur leurs lieux de vie et prise de contact grâce à la démarche d'« aller vers », accompagnement et remobilisation via des entretiens individuels avec le « Booster » et via des ateliers collectifs notamment via le réseau partenaire.

2) Inclusion sociale des jeunes sortants de la protection de l'enfance via le programme **la Touline Apprentis d'Ateuil Océan Indien**. Il s'adresse au jeunes de 18 à 25 ans ayant bénéficié d'un accompagnement de l'Aide Sociale à l'Enfance (famille d'accueil, Maison d'Enfants à Caractère Social, placement à domicile..) depuis moins de 3 ans et ayant besoin d'un soutien ponctuel personnel et/ou professionnel. Il permet de prévenir l'isolement, d'accompagner les transitions, lever les freins périphériques et soutenir les parcours pour favoriser l'insertion durable. Ce dispositif est un soutien à l'autonomie et à l'entrée dans la vie adulte.

3) Remobilisation et préparation à l'insertion via le programme **BOOST Insertion**. Il s'adresse aux jeunes éloignés de l'emploi repérés via différentes méthodes : prescripteurs comme associations de proximité et SPE, réseaux sociaux et bouche à oreille... L'accompagnement proposé se fait en 3 temps : Rebooster (activités collectives et entretiens individuels à raison de 2 jours par semaine), Booster (intensification du programme à raison de 4 jours par semaine), Pro-booster (mise en situation professionnelle, focus sur l'insertion).

4) Formation et immersion pour favoriser le programme co-construit avec les entreprises du territoire. Le programme **SKOLA** cible les jeunes éloignés de l'emploi ayant la volonté de se former dans un secteur déjà identifié. La sélection se fait via un jury mixte (OF, partenaires, entreprises). L'accompagnement comprend une formation théorique pré-qualifiante ou qualifiante selon les secteurs, dispensée par un OF, et une période d'immersion en entreprise (partenaire du projet). Les participants bénéficient également d'ateliers collectifs complémentaires à la formation.

2. Prestation attendue

Le Pôle Insertion d'Apprentis d'Auteuil Océan Indien recherche un prestataire pour l'accompagner dans la mise en œuvre et le reporting du programme FSE+ pour l'opération « dispositifs de repérage, de remobilisation des jeunes de moins de 30 ans éloignés de l'emploi » 2023-2025.

2.1. Contenu attendu de la prestation

Suivi avec le porteur

- Réalisation de points périodiques
- Réponses aux remontées de questions sur la mise en œuvre du dossier FSE + (délais attendus de 24h)
- Réalisation de la mise à jour d'un guide de procédures de suivi FSE+ déjà existants pour la sécurisation des demandes de paiement
- Accompagnement à l'architecture de classement des documents avec le porteur et conseil sur l'archivage
- Suivi de la publicité européenne, des participants et des indicateurs. Accompagnement aux demandes d'avenants le cas échéant
- Accompagnement au succès des différents types de contrôle : le service fait, les visites sur place, l'audit opération par les organismes mandatés et les audits menés par les instances européennes.
- Appui à la réalisation d'audits internes (a minima 1 par an) : contrôle des outils de suivi et échantillonnage avec vérification des justificatifs d'éligibilité, de réalisation et de résultat des participants. Une méthodologie est à proposer dans le cadre de la réponse à cet appel d'offres.

Contrôle financier et pièces justificatives

- Calcul et contrôle des dépenses RH (bulletins de paie, éligibilité des éléments RH), révisions des lettres de mission.
- Rédaction du bilan financier et technique avec les justificatifs intermédiaires (janvier 2023- juin 2024) et final (jusqu'à fin 2025) sur la base des pièces transmises et des échanges avec le porteur de projet.
- Saisie administrative du bilan technique et financier dans MDFSE+

3. Modalités de la prestation

3.1. Planning prévisionnel

- Date de démarrage effectif de la mission : 01/03/2024
- Réalisation du bilan narratif et financier intermédiaire : mi aout 2024
- Réalisation du rapport final : mi février 2026.
- Réalisation d'audits internes : mars 2024, mars 2025, octobre 2025.

Le candidat proposera dans son offre un planning prévisionnel détaillé de la prestation.

3.2. Suivi de la prestation

- **Un suivi de la prestation sera réalisé avec une équipe** composée à minima :
 - De la Directrice Administrative et Financière
 - De la Directrice/Directeur du Pôle Insertion
 - De la Responsable Développement et Ingénierie Pédagogique du Pôle Insertion
 - De l'équipe du prestataire

- Le prestataire proposera un séquençage de la prestation en précisant les points d'étapes pertinents avec le porteur de projet.
- Une grande réactivité est attendue du prestataire.

4. Attendue de l'offre de prestation en réponse au présent cahier des charges

Votre proposition comprendra a minima les éléments suivants :

- Une présentation du ou de la candidat(e) et de ses principales références datant de moins de trois ans et vérifiables pour des prestations similaires.
- La reformulation de la demande et des enjeux perçus
- Une présentation de votre connaissance spécifique du programme européen et de la thématique choisie pour le territoire.
- La méthodologie et les modalités de mise en œuvre qui seront déployées
- La proposition de suivi de la mission
- L'organisation, les outils et le matériel nécessaires à la réalisation de la prestation
- La présentation de l'équipe mobilisée et les profils des membres de l'équipe
- Le coût de l'action
- Les éléments complémentaires que le prestataire juge utiles pour la compréhension de sa proposition

5. Sélection des offres

Le Pôle Insertion, sélectionnera les propositions selon les critères suivants :

- | | |
|--------------------------------------|------|
| - Adéquation de l'offre à la demande | 50 % |
| - Prix | 30 % |
| - Expérience et référence | 20 % |
- Connaissance des règles de financement du FSE +
 - Connaissance des thématiques de la jeunesse et de l'insertion socio-professionnelle à La Réunion
 - Connaissance marquée de la zone océan indien et des réalités réunionnaises
 - Connaissance du fonctionnement des services instructeurs du FSE+ à La Réunion

6. Remise des offres et contacts

Les pièces constitutives de l'offre seront à envoyer par voie électronique aux adresses suivantes :

claire.gilbert@apprentis-auteuil.org

[claudine.boyer-monestes @apprentis-auteuil.org](mailto:claudine.boyer-monestes@apprentis-auteuil.org)

priscilla.dijoux @apprentis-auteuil.org